COMUNE DI
VOLPAGO DEL MONTELLO

EURO RISTORAZIONE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VOLPAGO DEL MONTELLO
A.S. 2025/2026

Guida per effettuare l'iscrizione on-line

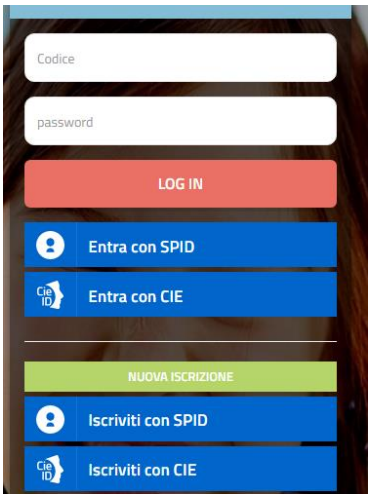
Gent.ma Famiglia,

Il Comune di Volpago del Montello avvisa che anche per l'A.S. 2025-2026 l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, sarà possibile solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di questa guida, dal **04/09/2025** al **09/09/2025.**

Ricordiamo che tutti gli alunni che usufruiscono del servizio mensa dovranno effettuare l'iscrizione e quelli che già ne usufruivano nell'AS 24/25 NON dovranno effettuare il rinnovo dell'iscrizione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

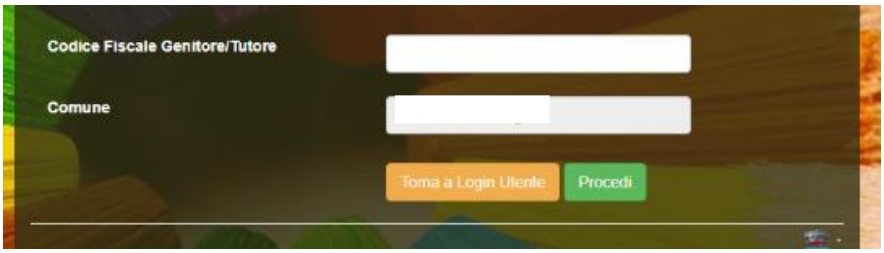
Per gli alunni che accedono alle classi prime e che non hanno fratelli/sorelle che hanno già utilizzato il servizio mensa nell'AS 24/25 sarà necessario registrarsi sul portale:
https://www4.itcloudweb.com/montelloportalegen/



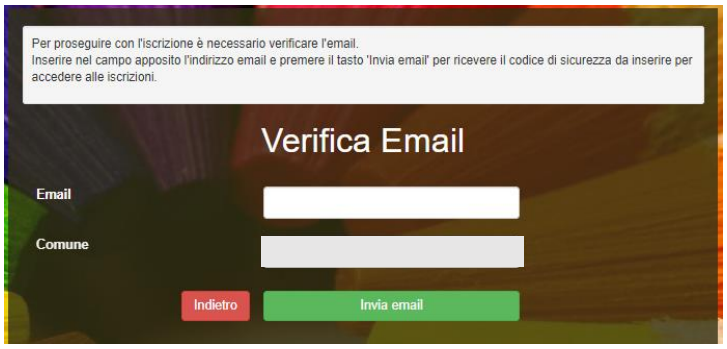
Cliccando sul tasto verde **"Nuova Iscrizione"** oppure "Iscriviti con SPID/CIE" il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere e cliccare poi su "Sono un nuovo iscritto".



Sarà poi necessario inserire il codice fiscale del genitore/intestatario del servizio e cliccare su "PROCEDI".



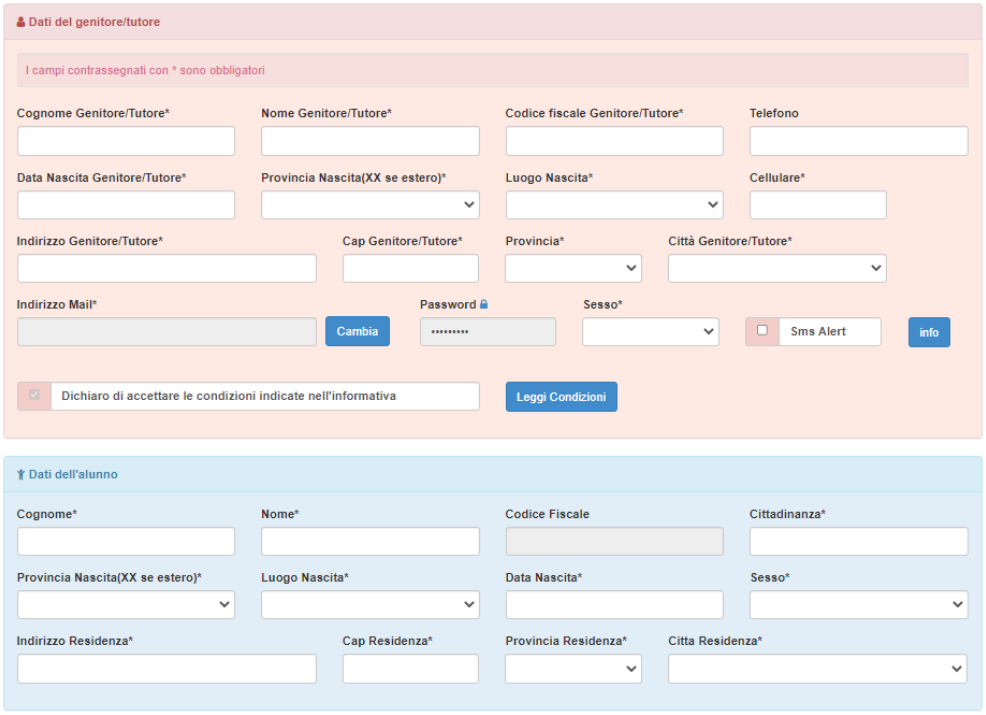
Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una e-mail valida nell'apposito campo e premendo il tasto "Invia Email".



Una volta premuto il tasto "Invia Email", verrà inviata una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo "Codice Sicurezza".



Premere il tasto "Conferma" per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online (si ricorda di compilare tutti i campi obbligatori*).

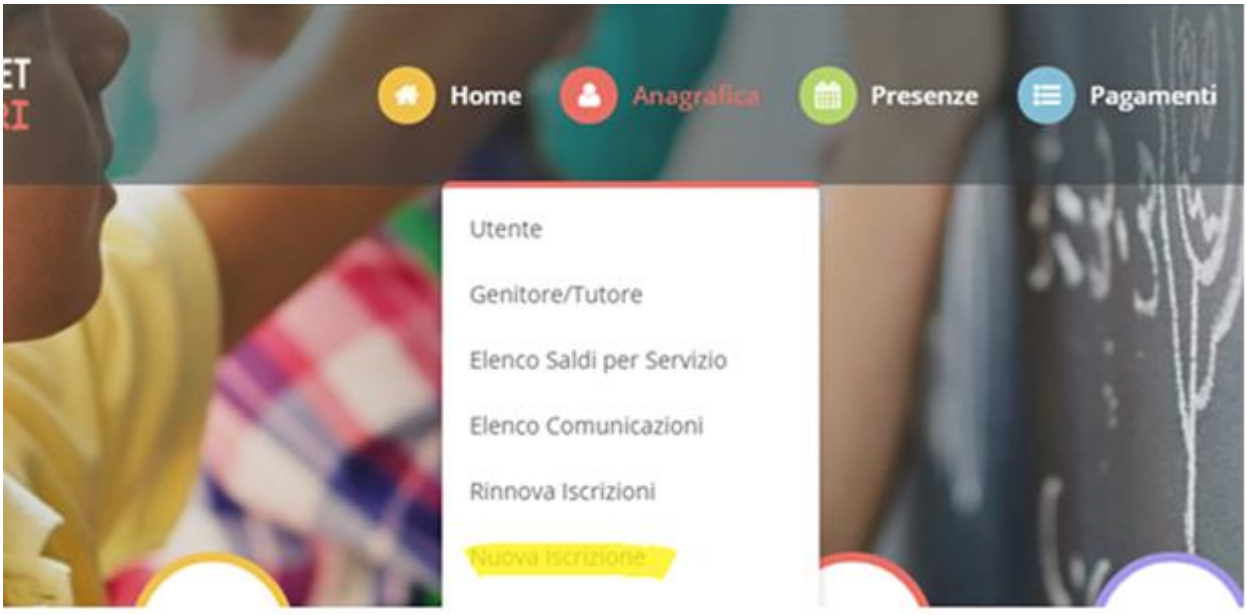


Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.

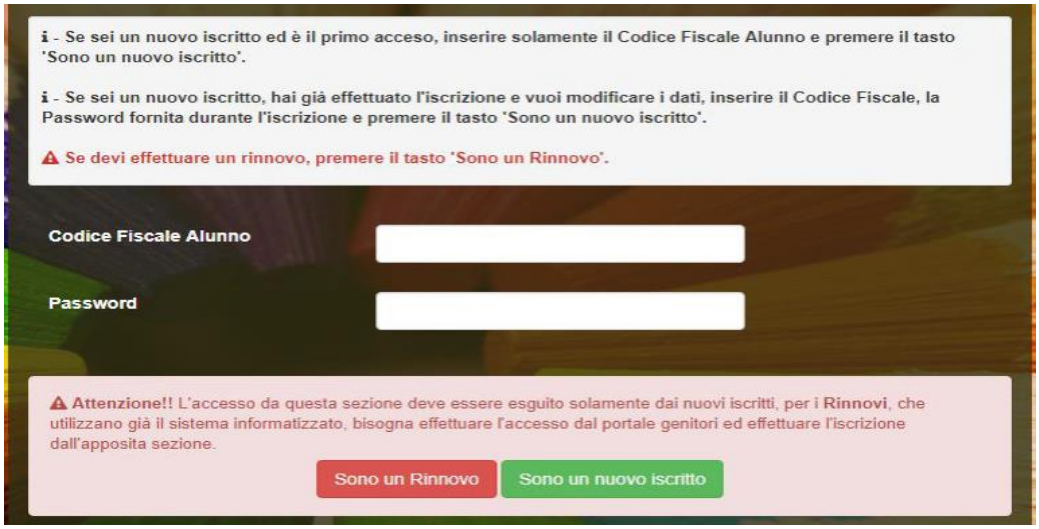
ISCRIZIONI DI FRATELLI / SORELLE DI ALUNNI GIA' PRESENTI A SISTEMA

Nel caso in cui un genitore abbia già un figlio iscritto e presente nel database e debba provvedere ad **iscrivere un FRATELLO/SORELLA che inizierà ad usufruire del servizio** a settembre 2025 si dovrà seguire la seguente procedura.

Accedere al Portale Genitori con le credenziali/SPID/CIE già in possesso del figlio già iscritto, cliccare su **Anagrafica** e su **Nuova Iscrizione.**



Il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del NUOVO bambino che vorrà iscrivere e cliccare “Sono un nuovo iscritto” per accedere al Portale Iscrizioni.



Automaticamente il genitore sarà rimandato all’interno del Portale Iscrizioni, dove troverà i moduli da compilare con i dati mancati e dovrà salvare l’iscrizione.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l’informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.

INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d’iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell’informativa sulla privacy**, premendo il tasto “**Leggi Dettaglio Condizioni**”, ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l’apposito flag (come da immagine).

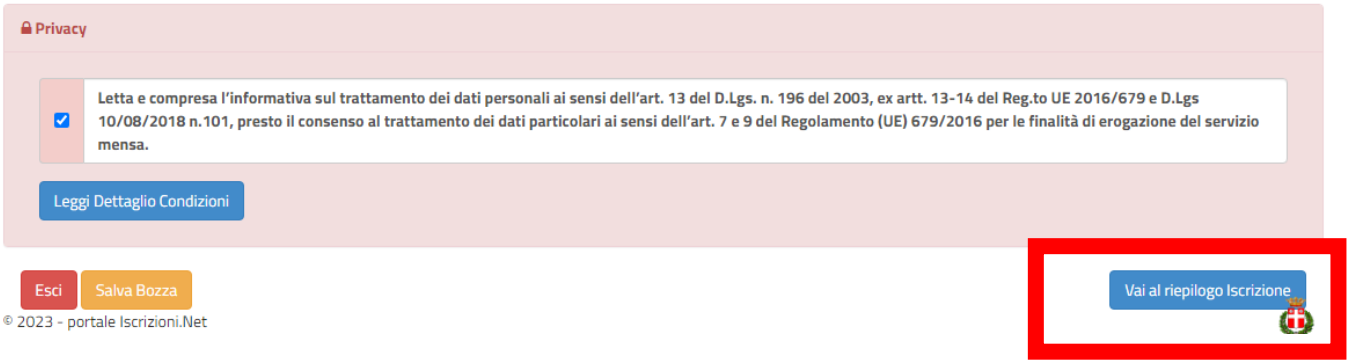


Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo che la domanda di iscrizione e l’informativa contente i codici necessari per accedere al Portale Genitori **vanno stampate e conservate**.

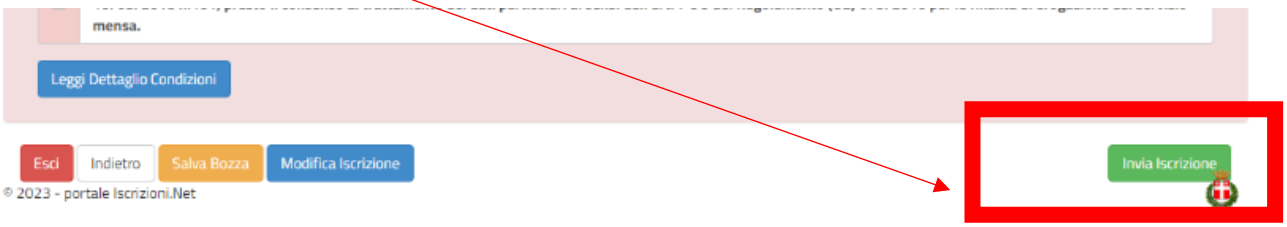
COMUNE DI
VOLPAGO DEL MONTELLO



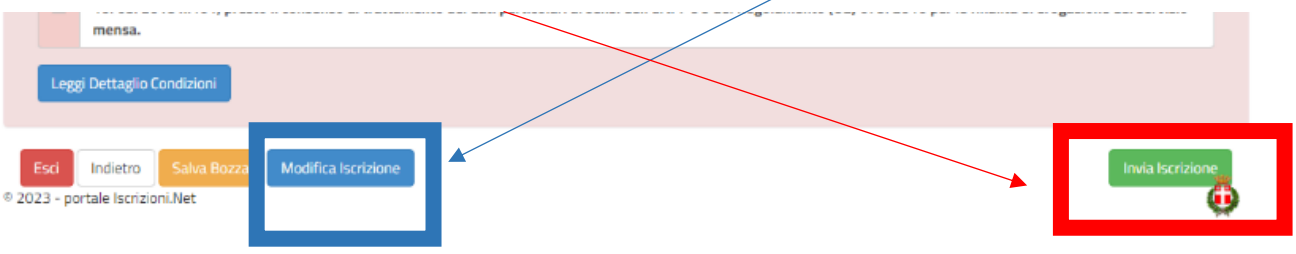
Una volta compilati tutti i campi sarà necessario premere il pulsante **"vai al riepilogo iscrizione"**



Verificare i dati presenti nell'anteprima della domanda e nel caso sia tutto corretto procedere cliccando sul pulsante **"invia iscrizione"**



Se si ha la necessità di correggere alcuni dati cliccare su **"modifica iscrizione"** per apportare le modifiche necessarie e quindi cliccare su **"invia iscrizione"**



COMUNE DI
VOLPAGO DEL MONTELLO

Terminata la procedura di iscrizione on-line il sistema rilascerà al genitore copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e le altre informazioni utili. **SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Si ricorda che deve essere compilata **una domanda per ogni figlio iscritto al servizio.**
Pertanto, se un genitore ha più figli iscritti deve rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.

Si precisa che nel caso in cui, si sia presentata domanda online di iscrizione al servizio mensa, ma poi **NON SI INTENDA PIÙ USUFRUIRE DEL SERVIZIO A SETTEMBRE 2025** si dovrà **TASSATIVAMENTE** inviare una e- mail a ufficioscuole.silea@euroristorazione.it indicando:

- **NOME e COGNOME ALUNNO**
- **COMUNE VOLPAGO DEL MONTELLO**
- **DISDETTA MENSA A.S. 2025-2026**

per poter consentire la disattivazione del servizio da parte di Euroristorazione.
Si specifica che il mancato invio della suddetta DISDETTA comporterà l'eventuale addebito di pasti il cui costo dovrà poi essere corrisposto.

Contestualmente all'iscrizione il sistema rilascerà all'utente copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e altre informazioni utili per il servizio mensa. **SI RACCOMANDA DI CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**

RICHIESTA DIETA SPECIALE ED ETICO/RELIGIOSA
Coloro che necessitano di seguire una **DIETA** per motivi **SANITARI** o **ETICO RELIGIOSI** devono presentare richiesta compilando l'apposito modulo, **scaricabile in fase d'iscrizione** sul sito https://www4.itcloudweb.com/montelloportalegen/ come descritto in seguito:

- Cliccare "Scarica allegato 1" per il modulo di richiesta **DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI**
- Cliccare "Scarica allegato 2" per il modulo di richiesta **DIETA SPECIALE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**



I moduli devono essere poi consegnati **entro l'inizio dell'anno scolastico** come sotto descritto:

- **DIETA ETICO-RELIGIOSA**: Per richiedere l'attivazione della dieta speciale per motivi etico-religiosi è sufficiente inoltrare la richiesta via mail all'indirizzo: **diete.silea@euroristorazione.it** con oggetto ***"Attivazione dieta speciale per motivi etico-religiosi".***

- **DIETA SANITARIA PER ALLERGIE O INTOLLERANZE:** Per richiedere l'attivazione della dieta speciale per motivi di allergia o intolleranza è **obbligatorio presentare apposito certificato medico all'indirizzo mail: diete.silea@euroristorazione.it.**

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.
La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

TARIFFE E PAGAMENTI

Il costo del buono pasto viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.
Ad ogni alunno iscritto al servizio viene associato un conto elettronico, intestato al genitore che ha effettuato la registrazione, il quale potrà effettuare le ricariche utilizzando il sistema PagoPa seguendo le istruzioni indicate nel manuale disponibile alla sezione NEWS.

RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Scolastiche Silea al numero 0422/362277dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 08.30 alle 18.00 e-mail: **ufficioscuole.silea@euroristorazione.it**